



FieldStation Standart / Pro / Mini

Garanti Belgesi

Üretici: Doktor Teknoloji A.Ş.

Telefon: +90 (850) 433 6477

E-posta: support@doktar.com

Doktar hakkında: <https://www.doktar.com/tr/hakkimizda/>

Ürün bilgileri

Ürün Adı: FieldStation (Standart, Pro ve Mini)

1. Garanti Süresi

Bu cihaz için sunulan garanti, fatura tarihinden itibaren 2 yıl geçerlidir.

2. Garanti Koşulları ve Kapsamı

Bütün parçaları dahil olmak üzere cihazın tümü garanti kapsamındadır.

Bu garanti cihazın normal kullanım koşullarında herhangi bir malzeme, işçilik, imalat veya montaj hatalarına karşı kapsamlı bir koruma sağlar.

Doktor Teknoloji A.Ş. kendi takdirine bağlı olarak, garanti kapsamına giren bir cihazı onarabilir, değiştirebilir veya iade edilmesine olanak sağlayabilir. Garanti hizmeti sırasında değiştirilen veya onarılan parçalar, garanti süresi boyunca orijinal garantiye tabidir.

Cihazın arızalı olduğunun anlaşılması durumunda önce arızanın neden kaynaklandığı; arızanın hangi süreçte yaşandığı; Doktor'a arıza ile ilgili bildirim yapıp yapılmadığı; teslim tarihinde Müşteri tarafından bilinebilir bir arıza olup olmadığı araştırılacaktır. Eğer arıza üretici kaynaklı ise garanti kapsamına alınır. Eğer arıza müşteri kaynaklı ise garanti kapsamına alınmaz.

Garanti kapsamındaki hatalar şunları içerebilir:

- Cihazın işlevselliği ile ilgili sorunlar
- Malzeme veya işçilik hataları
- Garanti süresi içinde normal kullanım koşullarında üretimden kaynaklı meydana gelen arızalar

3. Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

- Cihazın yanlış kullanımı, ihmal edilmesi, kötüye kullanılması veya değiştirilmesi sonucu meydana gelen arızalar.
- Cihazın kullanıcı kaynaklı bir darbeye maruz kalması sonucunda ya da ezilme, bükülme, kırılma gibi sebeplerle oluşan zararlar
- Doğal afetler, yangın, sel, deprem, çarpma veya hırsızlık gibi olağanüstü durumlar sonucu meydana gelen zararlar.
- Cihazın normal aşınma ve yıpranması sonucu oluşan zararlar.
- Cihazın kullanıma bağlı olarak eskimesi.
- Cihazın yetkisiz kişiler veya servis merkezi dışındaki servisler tarafından onarılması sonucu meydana gelen sorunlar.
- Kullanıcı kılavuzu veya kurulum belgelerinde belirtilen yönergelerin aksine kullanımdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamında kabul edilmez.

4. Garantinin Kullanılması

Cihazınızda garanti kapsamına giren bir arıza olduğunu düşünüyorsanız lütfen aşağıdaki talimatları izleyin:

- Lütfen öncelikle Doktor ile iletişime geçiniz. İletişim bilgileri işbu garanti belgesinin girişinde yer almaktadır.
- Müşteri hizmetleri, cihazınızın onarılması, değiştirilmesi veya iade edilmesi için gerekli adımları size sağlayacaktır.

Bu garanti belgesi, aşağıda belirtilen şartlara ve koşullara tabidir. Bu belge, Doktor Teknoloji A.Ş. tarafından üretilen FieldStation cihazına ilişkin garantileri ve sorumlulukları açıklar.