



# PestTrap Warranty Certificate

Manufacturing Company: Doktor Technologies B.V.

Phone: +90 (850) 433 6477

E-mail: [support@doktar.com](mailto:support@doktar.com)

About Doktor: <https://www.doktar.com/en/about-doktar/>

## Product Information

Product Name: PestTrap Digital Pest Tracking Station (Standard)

### 1. Warranty Duration

The warranty provided for this device is valid for 2 years starting from the date of receipt.

### 2. Terms and Conditions of the Warranty

The entire appliance, including all components, is covered by this warranty.

This warranty provides comprehensive coverage for defects that arise in the regular use of the device due to faults in the materials and the workmanship, manufacturing, or assembly process.

Doktar Technologies B.V. reserves the right to repair, replace, or accept a device return at its discretion. All parts replaced or repaired under warranty service will retain their original warranty throughout the warranty period.

If the device is deemed defective, an investigation will be conducted into the root cause of the defect, the period of detection, whether any notification has been made to Doktor regarding the defect, and whether the customer knew a defect on the delivery date.

If the investigation reveals that the defect is due to the manufacturer, it will be covered by the warranty. If the defect is proven to be customer-related, the device will not be eligible for the warranty.

Defects and errors covered under the warranty include the following:

- Any faults or malfunctions related to the functionality of the device.
- Any defects in materials or manufacturing errors in craftsmanship.
- Production-related defects that occur under regular use of the device within the warranty period.

### 3. Exceptions to the Warranty

- Malfunctions due to improper use, negligence, abuse, or unauthorized device alteration.
- Any damage due to user-induced impacts resulting from crushing, bending, or breaking.
- Damages from extraordinary circumstances such as natural disasters, fire, flood, earthquake, crash, or theft.
- Wear and tear of the device related to its regular use.
- Obsolescence of the device due to heavy use.
- Problems due to the device's repair by unauthorized parties or services.
- Malfunctions arising from improper use violate the instructions specified in the user manual, assembly, and installation documents.

### 4. Exercise of the Warranty

Please follow the instructions below if you believe your device has a warranty-covered defect:

- Contact Doktor using the provided contact information at the beginning of this warranty document.
- Customer service will guide you through the necessary steps to get your device repaired, replaced, or refunded.

This warranty document is subject to the terms and conditions stated below. It describes the responsibilities and warranties for the PestTrap Digital Pest Tracking Station manufactured by Doktor Technologies B.V.

© Doktor Technologies B.V. All rights reserved. Doktor, the Doktor logo, PestTrap logo, and PestTrap are registered trademarks of Doktor Technologies B.V. in Turkey and other countries.



# PestTrap Garanti Belgesi

Üretici şirket: Doktor Teknoloji A.Ş.

Telefon: +90 (850) 433 6477

E-posta: [support@doktar.com](mailto:support@doktar.com)

Doktar hakkında: <https://www.doktar.com/tr/hakkimizda/>

## Ürün bilgileri

Ürün Adı: PestTrap Dijital Zararlı Takip İstasyonu (Standart)

### 1. Garanti Süresi

Bu cihaz için sunulan garanti, fatura tarihinden itibaren 2 yıl geçerlidir.

### 2. Garanti Koşulları ve Kapsamı

Bütün parçaları dahil olmak üzere cihazın tümü garanti kapsamındadır.

Bu garanti cihazın normal kullanım koşullarında herhangi bir malzeme, işçilik, imalat veya montaj hatalarına karşı kapsamlı bir koruma sağlar.

Doktar Teknoloji A.Ş. kendi takdirine bağlı olarak, garanti kapsamına giren bir cihazı onarabilir, değiştirebilir veya iade edilmesine olanak sağlayabilir. Garanti hizmeti sırasında değiştirilen veya onarılan parçalar, garanti süresi boyunca orijinal garantiye tabidir.

Cihazın arızalı olduğunun anlaşılması durumunda önce arızanın neden kaynaklandığı; arızanın hangi süreçte yaşandığı; Doktor'a arıza ile ilgili bildirim yapılıp yapılmadığı; teslim tarihinde Müşteri tarafından bilinebilir bir arıza olup olmadığı araştırılacaktır. Eğer arıza üretici kaynaklı ise garanti kapsamına alınır. Eğer arıza müşteri kaynaklı ise garanti kapsamına alınmaz.

Garanti kapsamındaki hatalar şunları içerebilir:

- Cihazın işlevselliği ile ilgili sorunlar
- Malzeme veya işçilik hataları
- Garanti süresi içinde normal kullanım koşullarında üretimden kaynaklı meydana gelen arızalar

### 3. Garanti Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

- Cihazın yanlış kullanımı, ihmal edilmesi, kötüye kullanılması veya değiştirilmesi sonucu meydana gelen arızalar.
- Cihazın kullanıcı kaynaklı bir darbeye maruz kalması sonucunda ya da ezilme, bükülme, kırılma gibi sebeplerle oluşan zararlar
- Doğal afetler, yangın, sel, deprem, çarpma veya hırsızlık gibi olağanüstü durumlar sonucu meydana gelen zararlar.
- Cihazın normal aşınma ve yıpranması sonucu oluşan zararlar.
- Cihazın kullanıma bağlı olarak eskimesi.
- Cihazın yetkisiz kişiler veya servis merkezi dışındaki servisler tarafından onarılması sonucu meydana gelen sorunlar.
- Kullanıcı kılavuzu veya kurulum belgelerinde belirtilen yönergelerin aksine kullanımdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamında kabul edilmez.

### 4. Garantinin Kullanılması

Cihazınızda garanti kapsamına giren bir arıza olduğunu düşünüyorsanız lütfen aşağıdaki talimatları izleyin:

- Lütfen öncelikle Doktor ile iletişime geçiniz. İletişim bilgileri işbu garanti belgesinin girişinde yer almaktadır.
- Müşteri hizmetleri, cihazınızın onarılması, değiştirilmesi veya iade edilmesi için gerekli adımları size sağlayacaktır.

Bu garanti belgesi, aşağıda belirtilen şartlara ve koşullara tabidir. Bu belge, Doktor Teknoloji A.Ş. tarafından üretilen PestTrap Dijital Zararlı Takip İstasyonu cihazına ilişkin garantileri ve sorumlulukları açıklar.

© Doktor Teknoloji A.Ş. Tüm hakları saklıdır. Doktor, Doktor Logosu, PestTrap logosu, ve PestTrap; Doktor Teknoloji A.Ş.'nin Türkiye ve diğer ülkelerde kayıtlı markalarıdır.